



BOM PRINCÍPIO - RS

Consulta marcada, compromisso lembrado: +BP conecta usuário e saúde pública com mais cuidado

Secretarias: Saúde e Assistência Social

Data de Publicação: 3 de setembro de 2025

O aplicativo +BP, lançado pela Prefeitura de Bom Princípio, revolucionou o acesso à saúde municipal. Agora é possível marcar consultas direto do celular, com poucos toques, recebendo lembretes com o horário e evitando esquecimentos. É simples, rápido e evita filas — tudo na palma da mão do munícipe.

Mas mesmo com esta praticidade, um desafio persiste: o elevado índice de faltas em consultas agendadas. O município encerrou o mês de agosto com um total alarmante de 525 faltas acumuladas em consultas agendadas nas quatro Unidades Básicas de Saúde (UBSs): Morro Tico-Tico, Sede, Santa Teresinha e Bela Vista. Os dados por unidade mostram:

Morro Tico-Tico: 122 faltas

Sede: 265 faltas

Santa Teresinha: 109 faltas

Bela Vista: 29 faltas

Os serviços mais afetados incluem clínico geral, dentista, psicóloga, nutrição e psiquiatria — todos com números expressivos de ausência. De acordo com a secretária, esta situação custa tempo, dinheiro e compromete o acesso de quem realmente precisa de atendimento. “Quando o paciente não comparece e não cancela com antecedência, a vaga é desperdiçada, a agenda é prejudicada e outros pacientes permanecem na fila de espera”, alerta a secretária da Saúde, Rejane Maria Schlindwein Eglor.

Como o munícipe pode ajudar?

Ao marcar a consulta pelo aplicativo, com as notificações ativas, a pessoa recebe um aviso sobre a horário marcado. Caso não possa comparecer, também pelo app é possível cancelar ou reagendar: basta notificar a unidade com antecedência — assim, outra pessoa poderá ser atendida.

“Pedimos que a população colabore com o tempo e os recursos da saúde pública — este é um serviço coletivo e cada gesto de responsabilidade melhora o acesso para todos”, reitera a secretária. “Com pequenas mudanças de



BOM PRINCÍPIO - RS

atitude, podemos transformar o sistema de agendamentos em algo mais eficiente, justo e acolhedor para a comunidade de Bom Princípio”, acrescenta.

Importante: Agendar ficou fácil, mas comparecer e avisar quando não for possível fazer isso é ainda mais importante. Use +BP com responsabilidade — assim a saúde em Bom Princípio funciona melhor para todos. Faltas sem aviso atrapalham o funcionamento das unidades de saúde e comprometem o atendimento de quem realmente precisa. Por isso, a secretaria destaca que em caso de reincidência nas ausências, o paciente poderá ser temporariamente bloqueado de fazer novos agendamentos — uma medida justa que visa garantir o uso eficiente dos recursos e o acesso equitativo aos serviços.