



BOM PRINCÍPIO - RS

## Reuniões capacitam recepcionistas das UBSs

---

Secretarias: Saúde

Data de Publicação: 25 de agosto de 2021

Crédito da Matéria: Claudia ComunicAtiva

Foi realizada, na manhã de terça-feira, a primeira capacitação dos recepcionistas dos postos de saúde de Bom Princípio. Conduzida pelo coordenador da Atenção Básica, o médico Rogério Cardozo, a reunião também contou com a acolhida da secretária municipal de Saúde e Assistência Social, Lilian Juchem.

“O trabalho feito na recepção dos postos de saúde não é menos importante que o atendimento médico ou qualquer procedimento que seja realizado ali. Vocês têm o papel de acolher, de receber o paciente que busca o serviço, e de orientar da melhor forma possível para que a pessoa consiga o que veio buscar”, explicou Lilian, avisando que estes encontros serão mais frequentes agora.

Durante a formação, o médico orientou para uma melhor qualificação do fluxo de atendimento, uma vez que a recepção é o primeiro contato do paciente com o serviço de saúde. A equipe também trocou experiências e ideias para o melhoramento no agendamento e tirou dúvidas.

“Foi muito positivo porque relataram suas principais dificuldades e também os avanços que vêm ocorrendo no atendimento. Acompanhando esses profissionais mais de perto, por meio de reuniões mais frequentes, vamos conseguir melhorar o atendimento como um todo e buscar qualificar cada vez mais nossos serviços”, acredita Rogério, que também estará à frente das próximas capacitações.